

Необходимо перед отправкой посылки прислать **скан/фото заполненного заявления** с личной подписью и **сканы/фото чеков**, подтверждающих расходы, на e-mail info@bonprix.ru

В ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» (bonprix)

от Нестеровой Анны Петровны

(Ф. И. О. полностью)

Номер клиента bonprix: 12345678

(указан в Личном кабинете на сайте bonprix.ru и на бумажном бланке из посылки, в которой вы получили товар)

Адрес: ул. Красная, д. 4, к. 1, кв. 32,
123000, Москва

Заявление на возмещение расходов на возврат

При вскрытии посылки/в процессе эксплуатации товара я обнаружил(а): _____
(нужное подчеркнуть)

зеленое пятно на воротнике платья, артикул 93368493, размер 36/38

(в свободной форме опишите, с какой ситуацией вы столкнулись: получен товар с дефектом / товар, который вы не заказывали / чужой заказ / часть комплекта отсутствует / возник дефект в процессе эксплуатации товара)

В связи с вышеизложенным прошу вернуть мне деньги за расходы на возврат товара

(укажите, какие расходы вы хотите вернуть, например, расходы на возврат товара)

Итого: руб. коп.

Сканы/фото квитанций и чеков прилагаю.

Деньги прошу отправить*:

на **личный счет** клиента bonprix для оплаты будущих заказов

Возврат денег осуществляется в течение **1 дня** после подтверждения заявленных недостатков.

При зачислении денежных средств на мой личный счет в bonprix (в качестве аванса) даю согласие на их использование **для оплаты последующих заказов** с сохранением права на их возврат.

почтовым переводом

Возврат денег осуществляется в течение **4–10 дней** после подтверждения заявленных недостатков.

Деньги вернутся почтовым переводом по адресу, указанному в вашем Личном кабинете в разделе **«Личные данные»**. Для указания и изменения почтового адреса позвоните: **8 800 700 70 97** или напишите на info@bonprix.ru.

* Если вы не выбрали способ возврата денег в Заявлении, денежные средства за возвращенный товар будут зачислены на ваш личный счет клиента bonprix для оплаты будущих заказов с сохранением права на их возврат.

Дата 20 февраля 2020 г.

Подпись 