

Необходимо перед отправкой посылки прислать **скан/фото заполненного заявления** с личной подписью и **сканы/фото чеков**, подтверждающих расходы, на e-mail **info@bonprix.ru**

В ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» (bonprix)

от _____

(Ф. И. О. полностью)

Номер клиента bonprix: _____
(указан в Личном кабинете на сайте bonprix.ru и на бумажном бланке из посылки, в которой вы получили товар)

Адрес: _____

Заявление на возмещение расходов на возврат

При вскрытии посылки/в процессе эксплуатации товара я обнаружил(а): _____
(нужное подчеркнуть)

(в свободной форме опишите, с какой ситуацией вы столкнулись: получен товар с дефектом / товар, который вы не заказывали / чужой заказ / часть комплекта отсутствует / возник дефект в процессе эксплуатации товара)

В связи с вышеизложенным прошу вернуть мне деньги за _____

(укажите, какие расходы вы хотите вернуть, например, расходы на возврат товара)

Итого: руб. коп.

Сканы/фото квитанций и чеков прилагаю.

Деньги прошу отправить*:

на **личный счет** клиента bonprix для оплаты будущих заказов

Возврат денег осуществляется в течение **1 дня** после подтверждения заявленных недостатков.

При зачислении денежных средств на мой личный счет в bonprix (в качестве аванса) даю согласие на их использование **для оплаты последующих заказов** с сохранением права на их возврат.

почтовым переводом

Возврат денег осуществляется в течение **4–10 дней** после подтверждения заявленных недостатков.

Деньги вернутся почтовым переводом по адресу, указанному в вашем Личном кабинете в разделе **«Личные данные»**. Для указания и изменения почтового адреса позвоните: **8 800 700 70 97** или напишите на **info@bonprix.ru**.

* Если вы не выбрали способ возврата денег в Заявлении, денежные средства за возвращенный товар будут зачислены на ваш личный счет клиента bonprix для оплаты будущих заказов с сохранением права на их возврат.

Дата _____

Подпись _____