

В ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС»

бонпри
от ФИО

Номер клиента

Адрес проживания: (полностью)

Заявление.

(дата получения посылки) мной был получен и оплачен при получении заказ № (XXXX). При вскрытии посылки, я обнаружила (подробное описание ситуации с пересортом, недовложением, браком и т.д. и указанием артикула / артикулов, стоимости и размеров товаров).

В связи с вышеизложенным прошу возместить мне расходы, связанные с получением и возвратом неверно присланного товара, а именно:

- (XXX) р. – почтовые расходы при получении посылки (копия квитанции или чека прилагается);
- (XXX) р. – почтовые расходы при возврате товара (копия квитанции или чека прилагается)
- (XXX) р. - стоимость доставки (в случае возврата 100% товаров из заказа)

Деньги просьба (выбрать один из н.у. способов):

- зарезервировать на персональном счете клиента для оплаты заказов;
- отправить почтовым переводом;

Итого: (XXX)р.

Посылка с возвращенным товаром отправлена в бонпри (Почтой России / через постамат или ПВЗ PickPoint / через ПВЗ Гермес) (дата).

Идентификационный номер посылки:

«__» _____ 20__ г.

_____/_____/_____
(подпись) / (Фамилия И.О.)