



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Номер клиента _____

Номер заказа _____

№	Наименование товара	№ артикула	Размер	Кол-во	Цена со скидкой, руб.	Возврат	
						Кол-во	Код причины возврата
1							
2							
3							
4							

От (Ф.И.О.) _____

Проживающего/проживающей по адресу: _____

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и денежную сумму за товар в размере:

_____ рублей (сумма прописью)

зарезервировать на моем персональном счете клиента для оплаты заказов

перечислить на мое имя почтовым переводом

В случае возврата товаров из заказа, prepaid банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту в соответствии с законодательством РФ. В случае резервирования денежных средств на моем персональном счете в ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» даю согласие на их использование для оплаты заказов или их хранение до моего распоряжения.

Причины возврата.

Брак*	12
Велик: в бедрах	23
Велик: в общем	41
Велик: в талии	22
Велик в объеме груди	21
Доставлен другой товар/пересорт*	52
Мал: в бедрах	31
Мал: в общем	43
Мал: в талии	32
Мал: в объеме груди	31

Не нравится материал / товар	61
Товар отсутствовал в посылке*	3
Товар не соответствует таблице размеров	6
Товар не соответствует цене	65
Товар отличается от представленного на фото	45
Другая причина (пожалуйста, укажите) _____	11
*Дополните описание проблемы заявлением в свободной форме	

Настоящим я даю согласие ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» (юридический адрес: 127591, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 100, корп.2, ОГРН 5067746543200), в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон») на обработку, в том числе с применением средств автоматизации, в целях рассылки каталогов и продвижения товаров на рынке, в маркетинговых целях, указываемых мной в бланках заказа или передаваемых иным образом персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных), а также на их передачу другим компаниям без ограничения срока и трансграничную передачу в соответствии со ст. 12 Закона. Согласие по договоренности между мною и оператором может быть отозвано путем направления письменного уведомления не менее чем за 180 дней до предполагаемого прекращения использования данных. Оформление заказа в соответствии с п.1 ст.9 Закона является достаточной формой согласия на обработку моих персональных данных. ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст.6 Закона.

Дата _____

Подпись _____