

бонпри от

Номер клиента _____

Адрес проживания: (полностью) _____

Заявление.

_____ (дата получения посылки) мной был получен и оплачен при получении
заказ № _____.

При вскрытии посылки, я обнаружила (описание ситуации с подробным указанием пересорта или
недовложения, брака и т.д.)

_____.

В связи с вышеизложенным прошу возместить мне расходы, связанные с получением и возвратом
неверно присланного товара, а именно:

_____ р. – почтовые расходы при получении посылки (копия квитанции или чека
прилагается);

_____ р. – почтовые расходы при возврате товара (копия квитанции или чека
прилагается)

_____ р. - стоимость доставки (в случае возврата 100% товаров из заказа)

Итого: _____ р.

Сумму компенсации прошу (*выбранный вариант подчеркнуть*):

- зарезервировать на моем персональном счете клиента для оплаты заказов

- перечислить на мое имя почтовым переводом

Посылка с возвращенным товаром отправлена в бонпри (Почтой России / через постамат или пункт
выдачи PickPoint / через пункт выдачи Гермес) _____ (дата).

Идентификационный номер посылки: _____.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ / (подпись) (Фамилия И.О.)