

Необходимо прислать посылку с **товаром** для возврата и **заполненным Заявлением на возврат** по адресу: **ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС», а/я 284, г. Тверь, 170100**

В ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» (bonprix)

Заявление на возврат товара

Номер клиента bonprix: **12345678**

(указан в Личном кабинете на сайте bonprix.ru и на бумажном бланке из посылки, в которой вы получили товар)

Номер заказа, в составе которого получены возвращаемые товары: **41012345**

(указан в Личном кабинете в разделе «Заказы»)

№	Наименование товара	Артикул*	Размер	Цена, руб.	Количество товаров к возврату
1	Кожаные туфли	96164393	36	2990	1
2	Платье	93368493	36/38	2390	1
3					
4					

* Чтобы узнать артикул товара, в Личном кабинете перейдите в раздел «Заказы» и нажмите на номер заказа с этим товаром.

От: **Нестеровой Анны Петровны**

(Ф. И. О. полностью)

Проживающей(го) по адресу: **ул. Красная, д. 4, к. 1, кв. 32, 123000, Москва**

Прошу принять к возврату товары, указанные в колонке «Количество товаров к возврату», и вернуть деньги в размере их стоимости: руб. коп.

Деньги прошу отправить**:

на банковскую карту • (1 день после приема возврата)

- Если вы оплатили заказ онлайн — деньги вернуться на ту же банковскую карту, которой вы оплатили заказ.
- Если вы оплатили заказ при получении — деньги вернуться на реквизиты карты, которые вы указали в Личном кабинете на сайте bonprix.ru.

Чтобы получить деньги на банковскую карту, до отправки возврата:

1. В Личном кабинете перейдите в раздел «Обо мне» и нажмите на «Добавить карту» или на номер карты.
2. В открывшемся окне укажите номер и срок действия карты, нажмите «Продолжить».
3. Сообщение «Данные банковской карты сохранены» подтвердит, что вы успешно внесли данные карты.

Если мы получим возврат раньше, чем вы укажете данные карты, стоимость товара будет возвращена **возвращена Почтовым переводом**.

Основанием для возврата стоимости товара на реквизиты банковской карты, указанные в Личном кабинете, является подписанное вами Заявление на возврат, отправленное вместе с возвращаемым товаром в наш адрес. Возвраты на карты третьих лиц не производятся. В случае отсутствия заполнения реквизитов банковской карты в Личном кабинете на сайте www.bonprix.ru Заявление Покупателя на возврат денежных средств путем перечисления на банковскую карту не рассматривается по причине невозможности выполнения выбранного Покупателем способа возврата, при этом Покупатель соглашается с тем, что Продавец в этом случае вправе осуществить возврат денежных средств почтовым переводом по адресу, указанному в Личном кабинете в разделе «Обо мне».

почтовым переводом • (4–10 дней после приема возврата)

Деньги вернуться почтовым переводом по адресу, указанному в вашем Личном кабинете в разделе «Обо мне» на сайте bonprix.ru. Для указания и изменения почтового адреса позвоните: **+7 (495) 787-40-45** или напишите на info@bonprix.ru.

** Если вы не выбрали способ возврата денег в Заявлении, денежные средства за возвращенный товар будут перечислены почтовым переводом по адресу, указанному в Личном кабинете в разделе «Обо мне».

Дата **20 февраля 2020 г.**

Подпись