

Необходимо прислать посылку с **товаром** для возврата и **заполненным Заявлением на возврат** по адресу: **ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС», а/я 284, г. Тверь, 170969**

В ООО «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» (bonprix)

## Заявление на возврат товара

Номер клиента bonprix: 12345678  
(указан в Личном кабинете на сайте bonprix.ru и на бумажном бланке из посылки, в которой вы получили товар)

Номер заказа, в составе которого получены возвращаемые товары: 41012345  
(указан в Личном кабинете в разделе «Заказы»)

№	Наименование товара	Артикул*	Размер	Цена, руб.	Количество товаров к возврату
1	Кожаные туфли	96164393	36	2990	1
2	Платье	93368493	36/38	2390	1
3					
4					

\* Чтобы узнать артикул товара, в Личном кабинете перейдите в раздел «Заказы» и нажмите на номер заказа с этим товаром.

От: Нестеровой Анны Петровны  
(Ф. И. О. полностью)

Проживающей(го) по адресу: ул. Красная, д. 4, к. 1, кв. 32, 123000, Москва

Прошу принять к возврату товары, указанные в колонке «Количество товаров к возврату», и вернуть деньги в размере их стоимости:  руб.  коп.

Деньги прошу отправить\*\*:

на **личный счет** клиента bonprix для оплаты будущих заказов • (1 день после приема возврата)

При зачислении денежных средств на мой личный счет в bonprix (в качестве аванса) даю согласие на их использование для оплаты последующих заказов с сохранением права на их возврат.

на **банковскую карту** • (1 день после приема возврата)

- Если вы оплатили заказ *онлайн* — деньги вернутся на ту же банковскую карту, которой вы оплатили заказ.
- Если вы оплатили заказ *при получении* — деньги вернутся на реквизиты карты, которые вы указали в Личном кабинете на сайте bonprix.ru.

Чтобы получить деньги на банковскую карту, **до отправки возврата**:

1. В Личном кабинете перейдите в раздел «Возвраты» и нажмите «Ваша банковская карта для возврата денег».
2. В открывшемся окне «Данные карты» укажите номер и срок действия карты, нажмите «Продолжить».
3. Если под текстом «Ваша банковская карта для возврата денег» указано «сохранено» — вы успешно внесли данные карты.

Если мы получим возврат **раньше**, чем вы укажете данные карты, стоимость товара будет зачислена на **ваш личный счет клиента**.

Основанием для возврата стоимости товара на реквизиты банковской карты, указанные в Личном кабинете, является подписанное вами Заявление на возврат, отправленное вместе с возвращаемым товаром в наш адрес. Возвраты на карты третьих лиц не производятся. В случае отсутствия заполнения реквизитов банковской карты в Личном кабинете на сайте www.bonprix.ru Заявление Покупателя на возврат денежных средств путем перечисления на банковскую карту не рассматривается по причине невозможности выполнения выбранного Покупателем способа возврата, при этом Покупатель соглашается с тем, что Продавец в этом случае вправе зачислить стоимость возвращенного товара в адрес Покупателя на личный счет клиента bonprix для оплаты будущих заказов с сохранением права на ее возврат.

**почтовым переводом** • (4–10 дней после приема возврата)

Деньги вернутся почтовым переводом по адресу, указанному в вашем Личном кабинете в разделе «Личные данные» на сайте bonprix.ru. Для указания и изменения почтового адреса позвоните: **8 800 700 70 97** или напишите на **info@bonprix.ru**.

\*\* Если вы не выбрали способ возврата денег в Заявлении, денежные средства за возвращенный товар будут зачислены на ваш личный счет клиента bonprix для оплаты будущих заказов с сохранением права на их возврат.

Дата 20 февраля 2020 г.

Подпись 